

Algemene Voorwaarden van Ruiten Recht & Advies te Gennepe, versie 1 november 2011

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- RRA : Ruiten Recht en Advies, inclusief handelsnamen van RRA, opdrachtnemer, gevestigd te Gennepe.
- Opdrachtgever : Iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie RRA producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie RRA een overeenkomst aangaat.
- Partijen : RRA en opdrachtgever

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen RRA en zijn opdrachtgevers respectievelijk hun rechtsopvolgers, tenzij partijen schriftelijk hiervan afwijken.
2. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 november 2011.
3. Door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Op het moment van totstandkoming van een overeenkomst tussen partijen wordt opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
4. In geval van strijdigheid van bepalingen in een overeenkomst tussen opdrachtgever en RRA, algemene voorwaarden of bijlagen, geldt de volgende rangorde: 1. de tekst van de overeenkomst, 2. de bijlagen bij die overeenkomst, 3. deze algemene voorwaarden.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen RRA en opdrachtgever, indien een van partijen dat nodig vindt, in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
6. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met RRA voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
7. RRA behoudt zich het recht om haar algemene voorwaarden tussentijds aan te passen.
8. Van toepassing is steeds de versie zoals die geldig was ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.

ARTIKEL 3 GRONDSLAG OFFERTES EN OVEREENKOMST

9. Alle door RRA uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is genoemd. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
10. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.
11. Wanneer RRA een overschrijding van de wederzijds goedgekeurde offerte voorziet, zal hij daarover tijdig met opdrachtgever in contact treden en zullen partijen nadere afspraken maken.
12. Een overeenkomst is tot stand gekomen indien het overeengekomene schriftelijk door RRA aan opdrachtgever is bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht het overeengekomene juist te hebben weergegeven. Voor overeenkomsten waarvoor geen opdrachtbevestiging is verzonden, beschouwen partijen de eerste factuur van RRA als opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 4 DUUR VAN DE OPDRACHT

13. De overeenkomst tussen RRA en opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden is nimmer een fatale termijn.
14. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van RRA worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die RRA van opdrachtgever verkrijgt en de medewerking die door opdrachtgever wordt verleend. RRA kan slechts volstaan met het geven van een op kennis en ervaring gebaseerde inschatting.

ARTIKEL 5 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

15. RRA zal de door hem te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft in principe het karakter van een inspanningsverbintenis omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet altijd kan worden gegarandeerd, tenzij partijen andere afspraken maken over het te behalen resultaat.
16. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dat vereist, heeft RRA het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
17. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die RRA nodig heeft.
18. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van RRA betrokken (zullen) zijn.

ARTIKEL 6 WIJZIGING OPDRACHT / MEERWERK

19. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst voor zover als nodig is aanpassen.
20. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden, wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan, als minderwerk beschouwd.

ARTIKEL 7 TARIEVEN EN KOSTEN VAN DE OPDRACHT

21. Honorering van RRA geschiedt op basis van vooraf overeengekomen uurtarieven en reis- en verblijfkosten of een totaalbedrag. In het eerste geval vindt facturering plaats op grond van werkelijk bestede uren en reis- en verblijfkosten. Bij een totaalbedrag vindt facturering plaats op grond van het vooraf overeengekomen totaalbedrag. In beide gevallen worden alle gefactureerde bedragen verhoogd met omzetbelasting. Indien vooraf geen afspraken zijn gemaakt over het honorarium, en opdrachtgever desondanks opdracht heeft verstrekt aan RRA, geldt het tarief zoals vermeld in de eerste factuur als overeengekomen uurtarief.
22. RRA zal in principe jaarlijks per 1 januari zijn tarieven voor honorarium en kosten aanpassen. Als daar aanleiding toe is, zal ook een tussentijdse aanpassing doorgevoerd worden.
23. In principe zal opdrachtgever kosten van derden rechtstreeks aan die derden voldoen. Verloopt de betaling aan derden via RRA dan is RRA gerechtigd tot het berekenen van een toeslag om administratiekosten, rente- en risicolasten te dekken.
24. Een tussentijdse verhoging van het honorarium en de kosten zal worden doorberekend aan opdrachtgever. Als opdrachtgever de verhoging(en) niet wil aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de verhoging(en) in werking zou(en) treden.

ARTIKEL 8 AUTEURSRECHTEN

25. RRA behoudt zich voor de door hem opgestelde adviezen, handleidingen etc. en ook door de door hem gebruikte productiemethoden uitdrukkelijk alle rechten op en voortvloeiende uit rechten van intellectuele eigendom, zoals rechten op modellen, auteursrechten en octrooien voor, tenzij anders is overeengekomen.
26. Alle door opdrachtgever verstrekte gegevens, handleidingen etc. blijven eigendom van opdrachtgever en zullen op zijn verzoek onmiddellijk aan hem worden teruggezonden. Zij zullen door RRA zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtgever noch geheel, noch gedeeltelijk, worden gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage worden gegeven.

ARTIKEL 9 BETALINGSVOORWAARDEN

27. RRA factureert in principe maandelijks het over de voorafgaande kalendermaand verschuldigde honorarium en kosten. Overeengekomen kan worden dat hierop een voorschot in rekening wordt gebracht. Is een totaalbedrag overeengekomen, dan kan RRA een voorschot van 25% van het totaalbedrag van opdrachtgever verlangen.
28. Indien opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de facturatie van RRA zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle komen voor rekening van opdrachtgever.
29. Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan RRA de uitvoering van een opdracht opschorten.
30. Is opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meerdere van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

ARTIKEL 10 GEHEIMHOUDING

31. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID

32. De aansprakelijkheid van RRA wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts, indien opdrachtgever RRA onmiddellijk en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij hij een redelijke termijn stelt waarbinnen RRA de tekortkoming teniet kan doen, en RRA ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichting tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat RRA in staat is goed te reageren.
33. Indien RRA aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade. RRA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
34. Indien RRA aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van RRA te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de afgelopen factuurtermijn, maar te allen tijde tot maximaal € 10.000,-.
35. Eventuele aanspraken van opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade bij RRA schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
36. RRA is nimmer aansprakelijk voor kosten, schaden en renten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooien, licenties, andere industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart RRA voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van de hierboven bedoelde rechten.

ARTIKEL 12 ONTBINDING, TUSSENTIJDIG OPZEGGEN EN OPSCHORTING

37. Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk ontbinden waarbij een opzegtermijn van een maand in acht wordt genomen.
38. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig opzeggen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben volgens de bevestigde offerte en eventueel latere toegevoegde opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
39. Indien opdrachtgever de overeenkomst tussentijds ontbindt, heeft RRA recht op compensatie vanwege ontstane en aannemelijk te maken inkomstenderving, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan RRA zijn toe te rekenen. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
40. RRA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, onverminderd het recht van RRA op vergoeding van schade, gederfde winst en rente indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst RRA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
41. RRA is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming onmogelijk is, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van RRA kan worden gevergd.
42. RRA heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
43. RRA mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige opzegging slechts gebruikmaken, als door feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. RRA behoudt daarbij aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt worden deze in rekening gebracht.
44. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

ARTIKEL 13 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)

45. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
46. RRA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.
47. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
48. In geval van tijdelijke overmacht is RRA gerechtigd de levertijd of de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienden te worden verricht, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering of presteren geldt.
49. Voor zover RRA ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is hij gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 14 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

50. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Een geschil is aanwezig als een partij dit schriftelijk aan de ander kenbaar maakt.
51. Partijen spannen zich in om een geschil in minnelijk overleg op te lossen, maar als dat niet lukt, zullen zij dat geschil uitsluitend aan de bevoegde Nederlandse rechter voorleggen, tenzij partijen in dat geval arbitrage, bindend advies of een andere wijze van geschillenoplossing overeen zullen komen.

ARTIKEL 15 WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

52. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Boxmeer. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie.